

# 충남일자리경제진흥원

경제산업기관



## 1

## 총괄요약

평가지표		지표성격	정성		정량	
			배점	등급	배점	득점
1. 경영관리						
1) 경영전략		정성	10.00	B+	-	-
2) 조직인사관리		정성/정량	5.00	B+	2.00	2.00
	① 조직관리의 적정성	정성	3.00	A0	-	-
	② 인사관리의 적정성	정성	2.00	B0	-	-
	③ 관리직 비율	정량	-	-	1.00	1.00
	④ 임금피크제 관리	정량	-	-	(-1.00)	0.00
	⑤ 지원기능인력 비율	정량	-	-	1.00	1.00
3) 재무관리		정성/정량	8.00	B+	2.00	1.88
	① 재정구조의 건전화	정성	3.00	B+	-	-
	② 예산집행의 적정성	정성	5.00	B+	-	-
	③ 자체수입 비율	정량	-	-	1.00	0.88
	④ 일반관리비 충당률	정량	-	-	1.00	1.00
4) 道 정책준수		정량	-	-	(-7.00)	0.00
	① 채용비리 방지	정량	-	-	(-2.00)	0.00
	② 블라인드 채용	정량	-	-	(-2.00)	0.00
	③ 총인건비 인상을 준수	정량	-	-	(-1.00)	0.00
	④ 기관장 인건비 인상을 준수	정량	-	-	(-1.00)	0.00
	⑤ 지역인재 채용 실적	정량	-	-	(-1.00)	0.00
5) 도민 만족성과		정량	-	-	10.00	9.73
6) 일자리 질 개선		정성	2.00	B+	-	-
	① 알·가정 양립	정성	1.00	A0	-	-
	② 근로자 처우개선 및 일자리 질 개선	정성	1.00	B+	-	-
7) 소통 및 참여		정성/정량	2.00	A0	3.00	2.81
	① 이사회 등 의사결정 구조	정성	1.00	A0	-	-
	② 이사회 참여율	정량	-	-	1.00	0.88
	③ 도정 부합도	정량	-	-	1.00	0.93
	④ 경영정보공개 적정성	정량	-	-	1.00	1.00
	⑤ 노사상생 발전	정성	1.00	A0	-	-
8) 윤리경영		정성	2.00	A0	-	-
	① 윤리경영시스템 적정성	정성	1.00	A0	-	-
	② 인권경영 이행 추진실적	정성	1.00	A0	-	-
9) 지역상생발전		정성/정량	1.00	C	1.00	1.00
	① 사회적기업 구매실적	정량	-	-	1.00	1.00
	② 공공기관 민간개방	정성	1.00	C	-	-
소계			30.00	B+	18.00	17.42
2. 경영성과						
1) 강한 중소기업 발굴 육성 지원		정성/정량	14.00	B0	4.00	4.00
	① 강한 중소기업 발굴·육성을 위한 지원 사업의 적정성	정성	14.00	B0	-	-
	② 중소기업 육성자금 지원 배정액	정량	-	-	4.00	4.00
2) 양질의 일자리 지원		정성/정량	14.00	B+	3.00	3.00
	① 취업지원 및 직업훈련 지원사업의 적정성	정성	14.00	B+	-	-
	② 수요자 맞춤형 취업 지원 실적	정량	-	-	3.00	3.00
3) 지역균형발전 지원		정성/정량	14.00	B0	3.00	3.00
	① 지역균형발전 실현을 위한 지원사업의 적정성	정성	14.00	B0	-	-
	② 지역균형발전 우선 대상 시군 교육 및 지원 비율	정량	-	-	3.00	3.00
소계			42.00	B0	10.00	10.00

## 2

## 평가결과 : 경영관리

## 1. 경영전략

지표명	기관의 중장기 및 주요사업 계획				
지표성격	정성	평가배점	10점	등급	B+
세부 평가내용	① 중장기 전략이 경영환경 변화에 적절히 대응하고, 설립목적에 부응한 비전과 미션으로부터 도출되었으며, 사업별·부서별 목표와 연계되어 타당하게 수립되고 운영되는가?				

## ▣ 평가결과

① 중장기 전략이 경영환경 변화에 적절히 대응하고, 설립목적에 부응한 비전과 미션으로부터 도출되었으며, 사업별·부서별 목표와 연계되어 타당하게 수립되고 운영되는가?

○ 비전으로 제시된 충남경제를 선도하는 혁신성장 1등 기관에 대한 재검토를 권고함

- 충남경제를 선도하는 기관보다는 충남경제진흥 또는 충남일자리 진흥을 선도하는 기관이 적절함
- 1등 기관의 의미가 최고 기관이라는 상징적 의미가 있다는 점을 고려하더라도 어느 시점에서 어떤 기관과 비교한 것인지 달성 가능성과 타당성이 다소 아쉬움

○ 비전 설정에서 전문가 컨설팅은 인정되지만 구성원들의 적극적인 참여를 도모할 필요성이 있음. 구성원들은 전문가 컨설팅 결과를 통해 도출된 비전 후보에 대한 설문조사 의견을 제시하는 역할에서 조금 더 나아가기를 권고함

○ 미션-비전-목표-전략과제의 정렬에 대한 진단을 위해 20명으로 구성된 TF를 활용한 점은 인정되지만 내부 직원들로만 구성되어 있어 외부 전문가를 포함하기를 권고함

○ 전년도 지적사항인 목표설정의 타당성 근거를 마련하기 위해 최근 3개년 실적치 또는 유관기관 비교분석을 실시하였으나 3개년 실적치의 이론적 근거가 제시되지 않은 점이 다소 아쉽고, 유관기관의 범위와 타당성에 대해서도 보완이 필요할 것으로 보임

## 2. 조직·인사 관리

지표명	조직 관리의 적정성				
지표성격	정성	평가배점	3점	등급	A0
세부 평가내용	① 주요사업별로 인력·예산 등 조직자원이 적정하게 배분되어 체계적으로 관리되고 있으며, 사업추진과정에 대한 점검과 환류가 적절히 작동되고 있는가?				

### ▣ 평가결과

- ① 주요사업별로 인력·예산 등 조직자원이 적정하게 배분되어 체계적으로 관리되고 있으며, 사업추진과정에 대한 점검과 환류가 적절히 작동되고 있는가?
- 기관은 도 경영효율화 방안을 고려한 진흥원 자체 조직·인력 개편조건을 새로이 도출하였음. 대내외 경영환경변화를 적절히 체득하여 진흥원 조직개편 및 정원조정을 속도감 있게 추진하였음
  - 체계적이고 효율적인 인사관리를 위하여 전 직원을 대상으로 업무 현황 조사표를 작성하였음. 세부 직무 현황 분석을 통해 합리적인 조직 운영 발판을 마련한 점이 우수함
  - 소관 기능의 원활한 발휘를 위하여 세부 기구 및 인력 운영계획을 적절히 수립함
    - 지속 가능한 체계 구축을 목표로 경영전략실의 통합, 분리, 변경을 추진해 효율성 및 책임성을 강화함
    - 강한 중소기업 및 소상공인 육성을 목표로 기존 기업지원팀 부서 인력을 강화하고 부서 고유의 역할을 고려한 명칭인 기업육성지원실로 변경함
  - 추후 조직관리에 대한 의사결정 역시 통합 TF를 활용과 직원들의 의견 참여와 반영을 중심으로 운영했던 시스템을 잘 계승하여 거버넌스가 활용될 수 있도록 권장함
  - 조직구조, 예산분배, 구성원별 역할·책임이 적정한지 진단하고 개선하는 프로세스를 도입해야 함

지표명	인사관리의 적정성				
지표성격	정성	평가배점	2점	등급	B0
세부 평가내용	① ‘인사위원회’가 내·외부 이해관계자의 적절한 참여로 실효성 있게 운영되고 있으며, 채용 및 인사관리의 성과를 공정하게 측정하기 위한 관리 지표를 설정하고 이를 정기적으로 모니터링 하고 있는가? ② 구성원의 역량을 지속적으로 개발·향상시키기 위한 노력이 적정한가?				

## ■ 평가결과

① ‘인사위원회’가 내·외부 이해관계자의 적절한 참여로 실효성 있게 운영되고 있으며, 채용 및 인사관리의 성과를 공정하게 측정하기 위한 관리 지표를 설정하고 이를 정기적으로 모니터링하고 있는가?

- 기관의 통합 과정에서 상이한 운영 규정과 인사제도들을 통합하여 운영하기 위해 노력하여 온 것으로 보임. 다만, 제시된 실적보고서에는 통합 전 특정 기관의 실적내용과 제도가 그대로 담겨 있음. 기관 통합이후 다양한 인사제도를 일체화시키기 위한 노력이 특별히 필요한 것으로 판단됨
- 직원의식 설문조사를 실시한 것은 통합을 위한 첫걸음으로 파악될 수 있으나, 인사관리의 성과를 제도의 실시 여부나 제도에 대한 구성원들의 만족도 수준에서 측정하고 있음. 인사관리의 성과를 측정하기 위한 객관적이고 공정한 관리지표를 설정할 것을 권고함

② 구성원의 역량을 지속적으로 개발·향상시키기 위한 노력이 적정한가?

- 인재육성 전략 체계와 교육훈련 방향에 따르면 직급별 직무별 교육을 통해 역량 강화를 추진한다고 되어 있으나, 전 직원의 역량 강화를 위한 실질적인 교육체계가 내재화할 수 있도록 지속 관리를 요구함
- 직원 대상 교육수요 조사와 함께 실질적으로 직무역량 강화에 필요한 교육프로그램을 운영하고, 그에 대한 성과를 측정할 수 있는 관리지표를 설정하여 운영할 것을 권고함

지표명	관리직 비율				
지표성격	정량	평가배점	1점	득점	1점
세부 평가내용	① 관리직 비율 - 2023. 12월말 기준 관리 직원 수 / 2023. 12월말 기준 기관의 정원 수				
	비율	20% 이하		20% 초과	
	점수	1.0		0	

## ▣ 평가결과

### ○ 관리직 비율 기준 적용으로 기관의 규모화 적정성 유도

- 관리직 : 명칭에 관계없이 조직도상의 부서장, 또는 부서장은 아니나 검토 또는 전결권을 가지고 있으며, 고유업무의 비중이 현저히 낮은 직원을 말함
  - 출장/조퇴/휴가 등 단순복무 관련 전결권만 가진 경우 제외
- 정원 : 직제규정상의 정원 (기관장은 제외)

단위 : 명, %

세부평가 내용		실적값	
① 관리직(A)		16	
② 정원(B)		87	
관리직 비율(A/B×100)		18.39%	
구분	20% 이하	20% 초과	득점
점수	1.0	0	
평가결과	○		

지표명	임금피크제 관리				
지표성격	정량	평가배점	-1점	득점	0점
세부 평가내용	① 임금피크제 관리				

## ■ 평가결과

○ 임금피크제 관리 : 임금피크 삭감률 이행 및 별도정원 목표 대비 채용 실적 판단

- 「지방출자출연기관 임금피크제 권고안(15.9)」 및 「지방출자출연기관 임금피크제 운영지침(16.5.)」에 근거하여 판단

구분	적정	부적정	득점
점수	0	-1.0	
평가결과	○		0.0



지표명	지원기능인력 비율				
지표성격	정량	평가배점	1점	득점	1점
세부 평가내용	① 관리직 비율 - 실적 측정산식 : 2023. 12월말 기준 지원기능인력 수 / 2023. 12월 말 기준 정원수 - [평점기준] 지원기능인력 비율별 점수				
	비율	30% 이하		30% 초과	
	점수	1.0		0	

## ■ 평가결과

○ 당해 기관의 정원 대비 지원기능을 담당하는 인력의 비율이 효과적으로 구성되어있는지 평가

- 지원기능인력 : 개인 업무분장 상 인사, 총무, 행정, 서무 등 지원 기능을 수행하는 인력
- 개인이 사업기능과 지원기능을 중복수행할 경우, 지원기능이 50%를 초과하면 지원기능 인력으로, 사업기능이 50%를 초과하면 사업기능인력으로 본다 (부서 기준이 아닌 개인 업무분장 기준인 점에 유의)
- 정원 : 직제 규정상의 정원

단위 : 명, %

세부평가 내용	실적값
① 지원기능 인력(A)	13
② 정원(B)	87
지원기능인력 비율(A/B×100)	14.94%

구분	30% 이하	30% 초과	득점
점수	1.0	0	
평가결과	○		

### 3. 재무관리

지표명	재정구조의 건전화				
지표성격	정성	평가배점	3점	등급	B+
세부 평가내용	① 재무구조의 안전성, 건전성을 유지를 위한 노력과 성과는 적정한가? - [참조지표] ㉠ 재정건전도 = 자기자본 / 총자산				
	$\frac{\text{당해연도} - (\text{직전 3개년도 평균실적} \times 0.5)}{(\text{직전 3개년도 평균 실적} \times 1.1) - (\text{직전 3개년도 평균실적} \times 0.5)} \times 100$				
	㉡ 관리업무비율 = 관리업무비 / 예산총액				
	$\frac{\text{당해연도} - (\text{직전 3개년도 평균실적} \times 1.5)}{(\text{직전 3개년도 평균 실적} \times 0.9) - (\text{직전 3개년도 평균실적} \times 1.5)} \times 100$				
	㉢ 최근 5년간 당기순손실(이익)				

#### ▣ 평가결과

##### ① 재무구조의 안전성, 건전성을 유지를 위한 노력과 성과는 적정한가?

- 재정 건전성 확보를 위해 부채관리 등을 하고 있고, 효율적 자산운동을 하고 있는 것으로 파악됨
- 기타사업의 경우 규모가 크진 않으나 계속 손실이 발생하고 손실규모가 확대되고 있는 바, 손실발생원인의 분석 및 수익성 개선, 유지의 필요성에 대한 검토 필요성이 있는 것으로 보임
- 재무상태표상 보유한 금융자산의 규모에 비해 운영성과표상 이자수익은 많지 않은 것으로 나타나는 바, 금융자산의 활용을 통한 수익확대를 통해 재정건전성의 개선을 검토할 필요성이 있음
- 2023년도 감사보고서의 재무제표에 의하면 기타사업부문의 자산총액이 6,876백만원이며 사업수익 484백만원으로 자산대비 수익비율이 7%에 불과하며, 2023년도 운영성과표에서 기타사업손실이 116백만원 발생하였고, 최근 3개년 동안 지속적인 기타사업손실이 발생하고 있는 바, 기타사업의 수익성에 대한 보다 구체적인 분석과 대책이 필요함

지표명	예산집행의 적정성				
지표성격	정성	평가배점	5점	등급	B+
세부 평가내용	① 합리적이고 효율적인 예산 편성과 집행, 사후평가를 위한 노력과 성과가 적절한가? ② 예산이 관련 지침 등에 따라 투명하게 집행되고 있는가?				

## ■ 평가결과

### ① 합리적이고 효율적인 예산 편성과 집행, 사후평가를 위한 노력과 성과가 적절한가?

- 내·외부 경영환경 변화를 고려한 예산편성 방향을 고심하여 예산집행의 3대 운영 방향을 적절하게 도출하였음
- 시 정책 운영 방향 환경여건 변화에 따라 원활한 예산 조달을 위하여 진흥원 운영비성 출연금 추가 경정 예산을 편성하였음. 본 예산 대비 최종예산 100.2% 증가하여 적재적소에 필요한 예산투입으로 성공적인 내포 청사출범을 이루어냄
- 합리적 예산집행을 도모하고자 내·외부 경영환경 변화에 따른 근거를 마련하였음. 2023년 규정집 주요 개정사항에 따르면 기관의 금고 운영 규정을 최초로 제정함
- 예산집행 점검체계 3-STEP을 구축하여 자금관리 체계의 보안을 강화하였음
- 예산관리를 체계적으로 관리하고 있고 성과관리도 잘 운영하고 있음
- 수차례의 예산 경정이 있었음에도 세출관련 예산집행률(예산대비 집행액)은 높지 않은 수준으로 판단되는 바, 예산집행률을 높이고 불용액의 발생가능성을 줄이도록 원인을 분석하고 예산관리를 강화할 필요가 있음
- 2023년 추가경정예산들이 2024년 1월에 한꺼번에 공시되고 있는바 기중 적시성 있는 공시가 되도록 관리가 필요함
- 예산 관련 재단 홈페이지 공시 중 23년 1차 추경예산서 및 관련 이사회 의사록이 지연 공시되어 있는 바, 적시 공개 되도록 개선이 필요함

② 예산이 관련 지침 등에 따라 투명하게 집행되고 있는가?

- 국내 출장여비 지급 내부기준 개선, 계약체결 관련 업무처리 절차 마련을 통하여 명확한 집행기준을 정립하였음. 공정하고 투명한 계약 절차에 따라 2023년 수의계약 202건, 입찰계약 42건 달성 성과를 보임
- 예산 투명성 제고를 위해 집행기준 절차와 투명성 제고를 위해 노력하고 있음
- 2023년 10월 이전에 발생한 수의계약들이 적시에 공개되지 않고 2023년 11월에 일시에 공개된바 투명한 확보를 위한 노력을 강화할 필요가 있으며, 수의계약의 공시와 관련하여 보다 구체적인 계약 사유를 기재할 필요가 있음
- 매월 일정 규모 이상 수의계약을 공시하고 있으나, 수의계약 사유가 단순 동일하게 포괄적 법규를 기재하고 있는 바, 적용되는 관련 법규의 세부 항목으로 더 구체적인 수의계약 사유를 표시하여 예산 관련 투명성을 높일 수 있도록 권고함

지표명	자체수입 비율				
지표성격	정량	평가배점	1점	득점	0.88점
세부 평가내용	① 자체수입비율 = 자체수입액 / 총 수입액 $\frac{\text{당해연도 실적(전년도 이월사업비 제외)} - \frac{[(\text{직전 3개년도 평균실적(전년도 이월사업비 제외)} \times 0.5)]}{[(\text{직전 3개년도 평균실적(전년도 이월사업비 제외)} \times 1.1)] - [(\text{직전 3개년도 평균실적(전년도 이월사업비 제외)} \times 0.5)]}}{\times 100}$				

## ■ 평가결과

○ 자체수입액은 도민이 내는 세금 이외 기관의 노력에 따른 지원수입액 일체를 의미하며, 기관에서 노력한 수입액 결과 값으로 평가

- 결산서 상 수입액 기준, 일반회계와 특별회계 모두 포함
- 지방자치단체의 출연금 중 일반운영비·시설관리비 및 이월사업비는 제외한 출연금 대행사업비, 위탁금, 보조금(보조사업 반납금 포함), 후원금, 기부금 등 포함
- 제시된 사항 외로 해당되는 수입액은 예산목 및 사업내용 등을 고려하여 경영평가단 의견조율 후 자체수입여부 결정
- 한시적으로 증가한 수입 혹은 출연금의 경우 별도로 기재하여 경영평가단 의견조율 후 결정

단위 : 백만원, %

세부평가 내용	2023년
① 자체수입액(A)	28,740
② 총수입액(B)	30,647
자체수입률[(A)/(B)×100]	93.78%

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도	득점
94.12%	100.00%	47.06%	93.78%	88.25%	0.88

지표명	일반관리비 총당률				
지표성격	정량	평가배점	1점	득점	1점
세부 평가내용	① 일반관리비총당률 = 자체수입액 / 행정운영인건비(인건비+경비) 당해연도 실적(전년도 이월사업비 제외) $\frac{\text{당해연도 실적(전년도 이월사업비 제외)}}{[(\text{직전 3개년도 평균실적(전년도 이월사업비 제외)} \times 0.5)] + [(\text{직전 3개년도 평균실적(전년도 이월사업비 제외)} \times 1.1)]} \times 100$ - [(직전 3개년도 평균실적(전년도 이월사업비 제외)×0.5)]				

## ▣ 평가결과

- 기관의 자체수입이 행정운영경비를 총당하는 일반관리비총당률이 합리적으로 운영되는지 평가

단위 : 백만원, %

세부평가 내용	2023년
① 자체수입액(A)	28,740
② 행정운영경비(인건비+경비)(B)	4,635
일반관리비 총당률[(A)/(B)×100]	620.06%

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도	득점
100.00%	100.00%	50.00%	620.06%	950.11%	1.0

## 4. 道 정책준수

지표명	채용비리 방지				
지표성격	정량	평가배점	-2점	득점	0점
세부 평가내용	① 채용비리 발생				
	구분	미지적	지적 1건당	지적 5건 이상	
	점수	0	-0.1	-1.0	
	② 채용비리 특별점검 지적사항				
	구분	이행완료	미이행 1건당	미이행 5건 이상	
	점수	0	-0.1	-1.0	

### ▣ 평가결과

○ 채용비리 지적건수 · 지적내용 및 지적사항에 대한 후속조치 현황

#### ① 채용비리 발생

구분	미지적	지적 1건당	지적 5건 이상	득점
점수	0	-0.1	-1.0	0.0
평가결과	○			

#### ② 채용비리 특별점검 지적사항

구분	이행완료	미이행 1건당	미이행 5건 이상	득점
점수	0	-0.1	-1.0	0.0
평가결과	○			

지표명	블라인드 채용					
지표성격	정량	평가배점	-2점	득점	0점	
세부 평가내용	① 블라인드 채용 준수 여부 : 입사지원서 인적사항 요구 시 감점					
	구분	미요구	1개 요구	2개 요구	3개 요구	4개이상 요구
	점수	0	-0.25	-0.5	-0.75	-1.0
	② 블라인드 면접 실시 여부					
	구분	미요구	1개 요구	2개 요구	3개 요구	4개이상 요구
	점수	0	-0.25	-0.5	-0.75	-1.0

## ▣ 평가결과

○ 채용 계획 및 결과, 입사지원서, 면접 및 심사평가서 등

### ① 블라인드 채용 준수 여부 : 입사지원서 인적사항 요구 시 감점

구분	미요구	1개 요구	2개 요구	3개 요구	4개이상 요구	득점
점수	0	-0.25	-0.5	-0.75	-1.0	
평가결과	○					0.0

### ② 블라인드 면접 실시 여부

구분	미요구	1개 요구	2개 요구	3개 요구	4개이상 요구	득점
점수	0	-0.25	-0.5	-0.75	-1.0	
평가결과	○					0.0



지표명	총인건비 인상률 준수				
지표성격	정량	평가배점	-1점	득점	0점
세부 평가내용	<p>① 총인건비 인상률</p> $\frac{2023\text{년 지방 출자출연기관}}{\text{총인건비 인상률}} \div \left\{ \left( \frac{\text{당해연도 인건비}-\text{직전년도 인건비}}{\text{직전년도 인건비}} \right) \times 100 \right\}$ <p>※ 총인건비의 정의는 행정안전부 지방출자출연기관 예산편성지침 및 충청남도 공공기관 예산편성기준에 따름</p>				

▣ 평가결과

○ 2023년 지방 출자출연기관 총인건비 인상률 범위(1.7%) 내 기관 총인건비 인상 여부

구분	준수	미준수	득점
점수	0	-1.0	
평가결과	○		0.0

지표명	기관장 인건비 인상률 준수				
지표성격	정량	평가배점	-1점	득점	0점
세부 평가내용	① 기관장 인건비 인상률 2023년 공공기관장 상한선 연봉 체결 가능액 2023년 공공기관장 연봉				

## ■ 평가결과

○ 2023년 공공기관장 상한선 연봉 범위 내 기관장 연봉 지급 여부

구분	준수	미준수	득점
점수	0	-1.0	
평가결과	○		0.0

지표명	지역인재 채용 실적				
지표성격	정량	평가배점	-1점	득점	0점
세부 평가내용	① 지역인재 채용 실적 $\frac{\text{지역인재 채용율}}{\text{2023년 채용 목표율(32\%)}} \times 100$ ※ 대상직군 4명 이상 채용기관만 평가				

## ▣ 평가결과

- 지역인재 채용률 준수여부 : 지역출신 인재의 연도별 채용 목표율을 준수하여, 지역 인재의 타지역 유출 방지 및 지역 내 선순환구조 형성에 기여하였는지를 평가

구분	채용 목표율 이상	채용 목표율 미달
점수	0	-1

- 지역인재 : 도내 소재 대학교 또는 고등학교를 최종적으로 졸업하였거나 졸업예정인 사람

\* 혁신도시 조성 및 발전에 관한 특별법 제29조의2 제1항 준용

- 대상직군 : 일반직 신입사원(전문직, 비정규직 및 단순노무직 제외)

\* 통합채용 대상 직무, 직종과 연계

- 도내 소재 대학 : 충남 소재 대학만 해당(대전, 세종, 충북 제외)

- 대상기간 : 2023.1.1. ~ 2023.12.31.

구분	채용 목표율 이상	채용 목표율 미달	득점
점수	0	-1.0	
평가결과	○		0.0

## 5. 도민 만족성과

지표명	도민 만족도				
지표성격	정량	평가배점	10점	득점	9.73점
세부 평가내용	① 기관의 업무처리 절차, 직원의 태도와 행동 등 서비스 수행과정에 대한 만족의 정도 설문조사 ② 도민(정책 서포터즈 등) 만족도(공공성, 기관의 설립목적에 맞는 업무추진, 기관이미지 등) 설문조사				

### ▣ 평가결과

#### ○ 기관의 타 기관과의 업무 차별화 및 업무처리에 대한 전반적 만족도 조사

- 만족도 조사는 당해연도 만족도 점수와 전년 대비 개선도를 종합적으로 평가하며, 그 방식은 매뉴얼 '정량지표 평가방법' 중 '만족도 조사 평가방법'에 따름
- 당해연도 고객만족도 점수 목표 : 100점
- 전년 대비 개선도 목표 : 전년도 실적 + (100점 - 전년도 실적)×10%
- 당해연도 점수는 60점 만점, 전년 대비 개선도 점수는 40점 만점으로 평가

$$\text{평점} = \frac{\text{실적}}{100} \times 60\text{점} + \frac{\text{실적}}{\text{전년도 실적} + [(100\text{점} - \text{전년도 실적}) \times 10\%]} \times 40\text{점}$$

- 신규 기관일 경우, 전년도 실적은 충청남도 소속 타 출자·출연기관의 전년도 만족도 평균 점수로 적용하여 산정함

구분	기관 CS	도민 CS	평균	득점
점수	97.36	97.29	97.33	9.73

## 6. 일자리 질 개선

지표명	일·가정 양립				
지표성격	정성	평가배점	1점	등급	A0
세부 평가내용	① 일·가정 양립을 위한 기관 노력 - 「아이키움시간(8세 이하 육아시간 확대)」 사용 현황(대상자 대비 사용률) - 유연근무 활용실태, 남녀 육아휴직, 근로자 연가 사용 현황 등 근로시간 단축을 위한 기관의 노력 평가				

### ▣ 평가결과

#### ① 일·가정 양립을 위한 기관 노력

- 기관 통합에 따라 기존 기관별로 상이하게 운영되던 규정 및 제도 조정을 위해 직원 의견 설문조사를 실시하여 통합 규정 개정 시 조사 결과를 반영하는 등 통합 후 일·가정 양립 제도 구축을 위한 기관 차원의 노력을 기울이고 있는 것으로 평가됨
- 통합 후에도 지속적인 일·가정 양립 제도의 효과를 증진하기 위한 노력으로 직원의 만족도가 상승하였으며 여성가족부의 가족친화기업 인증도 재획득한 것으로 나타남
- 단계별(임신-출산-육아) 실효성 있는 육아 지원책 운영을 위해 기존 출산·육아·돌봄 규정을 개정하여 육아 지원책의 실행력을 강화하는 것 역시 긍정적인 부분임
- 육아시간 사용일에는 시간 외 근무를 제한하고 개인별로 필요한 실수요 시간대 파악을 통해 육아시간 시간선택제를 운영하여 직원 만족도를 극대화하는 등 성과를 거둔 것은 매우 긍정적인 부분임
- 다만 최초 도입된 유연근무제의 경우 신청 대비 사용인원 실적이 100%를 보이고 있으나 도입 초기임을 감안하더라도 사용인원(5명)이 적은 편인 것은 다소 아쉬운 부분임

지표명	근로자 처우개선 및 일자리 질 개선				
지표성격	정성	평가배점	1점	등급	B+
세부 평가내용	① 근로자에 대한 처우 개선 노력과 성과 및 일자리 질 개선을 위한 노력				

## ■ 평가결과

### ① 근로자에 대한 처우 개선 노력과 성과 및 일자리 질 개선을 위한 노력

- 내·외부 경영환경 분석을 통해 근로자에 대한 처우 개선을 위한 과제를 선정함
- 상담직(여성고용지원팀) 인력은 사무직과 동일한 업무를 수행하나 상담직으로 편제되어 불리한 처우가 지속되었으나 상담직 100% 사무직 전환으로 동일노동 동일임금 가치를 이행하였음
- 해산기관(일자리진흥원) 직원의 상실감을 해소하고 처우 개선을 위해 연구수당 및 연구지원수당을 지급하는 등 모두가 일하기 좋은 직장 구현을 위한 기관 차원의 노력은 긍정적인 부분임
- 해산기관(일자리진흥원)의 상담직을 100% 사무직으로 전환하여 동일노동 동일임금 가치를 이행하기 위한 절차를 시행한 것은 긍정적인 부분임
- 계약직 근로자의 처우 개선을 위해 정규직원과 동일한 경영평가 성과급을 지급하는 등 근로자 처우 개선을 통한 일자리 질 개선을 위한 기관 차원의 노력을 기울인 것으로 평가됨
- 구성원의 근무환경 개선을 위해 복리후생 10대 시책을 발굴하여 운영하고 있으며 임직원 모두가 함께 한 워크숍을 통해 조직 화합을 시도하는 등 기관 차원의 노력 역시 긍정적인 부분임

## 7. 소통 및 참여

지표명	이사회 등의 의사결정구조				
지표성격	정성	평가배점	1점	등급	A0
세부 평가내용	① ‘이사회 등 의사결정기구 및 제도’가 실효성 있는 운영이 되도록 내·외부 이해관계자의 의견수렴 및 적극적인 참여를 위한 절차, 방법, 노력 등이 이루어지며, 이러한 의사결정 기구 및 제도의 정책제안이 주요 경영에 반영되어 실효성 있는 성과를 창출하고 있는가?				

### ■ 평가결과

- ① 이사회 등 의사결정기구 및 제도’가 실효성 있는 운영이 되도록 내·외부 이해관계자의 의견수렴 및 적극적인 참여를 위한 절차, 방법, 노력 등이 이루어지며, 이러한 의사결정 기구 및 제도의 정책제안이 주요 경영에 반영되어 실효성 있는 성과를 창출하고 있는가?
- 의사결정기구는 충남도 산업경제실장의 직무대행체제를 운영하여 촘촘하고 공백없는 의사결정 체계를 구축하였음. 원장직무대행은 산업경제실장, 직무대리는 일자리경제진흥원 경영전략 실장으로 구성하여 기관장 공석인 상황에서 기관의 방향성을 적절히 제시함
  - 통합 기관의 기능에 맞춰 이사회 임원을 추가 선임하여 의사결정기구의 전문성을 확보하고 경영참여 기회 확대를 통한 이해관계자의 의견수렴 및 적극적인 참여를 위한 절차를 개선하기 위한 기관 차원의 노력을 기울인 것으로 평가됨
  - 도의원-기업인 간담회 및 기업인 학습모임 ‘오신지우’를 개최하는 등 외부 이해관계자의 의견 수렴 및 적극적인 참여를 위한 절차 구축을 위한 기관 차원의 노력을 기울인 것으로 평가됨
  - 또한 신규 노동자 이사 선임으로 구성원 간 화학적 통합이 이루어질 수 있는 방안 모색하였으며 통합기관 전체 워크숍 추진 및 직원간담회 개최를 통해 내부 구성원의 의견수렴 및 참여를 위한 기관 차원의 체계 구축 노력 역시 긍정적인 부분으로 평가됨

지표명	이사회 참여율				
지표성격	정량	평가배점	1점	득점	0.88점
세부 평가내용	① 기관운영 전반에 대한 경영정보공개 적정(적시)성 $\frac{\text{이사회 참석 누적 인원 수}}{\text{이사회 현원 수} \times \text{이사회 개최 수}} \times 100$				

## ■ 평가결과

- 경영의사결정 구성원들이 이사회에 참여한 수준으로 서면개회는 누적인원 수 및 개최 수에서 제외

단위 : 명, %				
구분	필요 인원 수	실제 참여 수	달성도	득점
실적	25	22	88.00%	0.88



지표명	도정부합도				
지표성격	정량	평가배점	1점	득점	0.93점
세부 평가내용	① 도정 부합도				

## ■ 평가결과

- 도정 부합도 : 도·시·군 유관부서 대상 공공기관의 도정 이해도, 적정 사업 수행 정도를 설문조사

구분	도정부합도	환산점수	득점
점수	4.65	93.00	0.93

지표명	경영정보공개의 적정성				
지표성격	정량	평가배점	1점	득점	1점
세부 평가내용	① 기관운영 전반에 대한 경영정보공개 적정(적시)성 $\text{경영공시 준수율} = \frac{\text{기관 홈페이지 내 공시 건수}}{\text{경영의무공시 건수}}$ ※ 「지방출자·출연기관의 경영공시 및 통합공시에 관한 기준 (행안부, 2022.3.28.)」에 의함				

## ▣ 평가결과

○ 2023. 3월 내 기관 홈페이지에 공시된 자료로 평가함

구분	준수	미준수	득점
점수	1.0	0	
평가결과	○		1.0

지표명	노사 상생 발전				
지표성격	정성	평가배점	1점	등급	A0
세부 평가내용	① 상생과 협력의 공공노사관계를 구축 및 유지 노력은 적절한가? ② 단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약 개선을 위한 노력 또는 성과는 적절한가?				

## ■ 평가결과

### ① 상생과 협력의 공공노사관계를 구축 및 유지 노력은 적절한가?

- 노사 계층별 맞춤형교육을 통해 상생 관계 구축 역량을 공고히 하고자 노력하였음.  
노사관계 시스템 재구성을 통한 통합 기관 구성원의 화학적 결합을 이뤄낸 점이 돋보임
- 통합 기관의 노사협의회 재구성을 통한 구성원 의견 수렴 창구를 일원화하는 등  
상생과 협력의 공공노사관계 구축 및 유지를 위한 기관 차원의 노력을 기울인  
것으로 평가됨
- 통합 기관의 노사협의회 재구성 시 구성원에 대한 효율적 의견수렴을 위해 각  
실별 1명씩 투표를 통한 위원을 선출한 것은 긍정적인 면으로 평가됨

### ② 단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약 개선을 위한 노력 또는 성과는 적절한가?

- 임직원 노사관계 분야 조사를 실시하여 경영진-근로자 간 부정적 이슈를  
파악하고자 노력함. 조사결과 협력적 노사관계, 노사 공동목표 인식이 높은 수치를  
나타내어 전체 14개 문항 대비 리커트척도 대부분 3점 이상 결과를 보임
- 통합 기관 노사협의회를 통해 직원 업무환경 및 복무환경 개선을 위해 여비규정을  
개정하고 직원 수요조사 결과를 반영하여 교육계획을 수립하고 추진하는 등 기관  
차원의 노력을 기울인 것으로 평가됨
- 노동자 이사제도 운영을 통해 기관 최종의결기구인 이사회에 대한 근로자의 참여를  
보장하고자 노력하였으며 통합 과정에서 노동자 이사 변경을 중앙선거관리위원회  
시스템을 통한 공정한 선거로 선출하여 신임 노동자 이사의 안정적 교체 완료를  
통한 근로자의 기관 경영참여 기회를 보장한 점 역시 긍정적인 부분으로 평가됨

지표명	윤리경영시스템 적정성				
지표성격	정성	평가배점	1점	등급	A0
세부 평가내용	① 윤리경영시스템이 적절하게 운영되고, 그 성과가 실효성 있게 나타나는가?				

## ■ 평가결과

### ① 윤리경영시스템이 적절하게 운영되고, 그 성과가 실효성 있게 나타나는가?

- 관련 규정 제·개정을 통해 윤리경영체계를 개선하고자 노력하였음
  - 보수 규정을 개선하여 비위행위 사전예방 및 행동강령 준수 조직문화를 형성함
  - 공무국외여행 규정을 개선하여 불필요한 공무국외여행 방지 장치를 마련함
- 부패 척결을 위한 윤리경영 모니터링 강화를 위해 금고 운영 규정을 제정하고 보수규정과 공무외국여행 규정을 개선하는 등 윤리경영체계 개선을 위한 기관 차원의 노력을 기울인 것으로 평가됨
- 청렴한 조직문화 확산 및 감사기능 강화를 위해 내부감사를 변경하고 신규 위촉을 통한 공정성 확보를 통해 내부감사 체계를 정비하는 등 청렴 준수 모니터링 강화를 위한 기관 차원의 노력이 우수한 것으로 평가됨

지표명	인권경영 이행 추진실적				
지표성격	정성	평가배점	1점	등급	A0
세부 평가내용	① 경영활동을 수행함에 있어 인권존중책임을 원활히 수행하기 위해 인권 경영체제를 구축하고 효과적으로 작동시켰는가?				

## ■ 평가결과

### ① 경영활동을 수행함에 있어 인권존중책임을 원활히 수행하기 위해 인권 경영체제를 구축하고 효과적으로 작동시켰는가?

- 인권경영체계, 고용상 차별, 근무 환경 및 안전 보장 등 인권 침해 예방을 위한 사전 점검을 추진함. 인권영향평가 결과, 전년 대비 2.4%(92.3점→94.5점) 증가하였음
- ‘공공기관 인권경영 매뉴얼’에 따라 인권경영 추진체계를 구축하여 인권경영을 이행하고 있는 것으로 파악됨
- 인권경영 활동 성과를 통한 인권경영시스템 인증을 획득하는 등 우수한 실적을 거둔 것으로 파악되며 인권 모니터링 및 신고창구 강화를 통해 인권침해 사례 제로를 달성한 것은 우수한 부분으로 평가됨
- 직원 인권침해 구제관리 프로세스 정립으로 직원에 대한 보호체계를 강화한 것이 돋보이는 부분이며 앞으로도 지속적으로 외부 전문기관과의 협력을 강화하고 안내함으로써 내외부의 다양한 체계를 활용한 인권침해 방지 시스템의 구축 및 운영이 필요할 것으로 평가됨

지표명	사회적 기업 등 구매실적				
지표성격	정량	평가배점	1점	득점	1점
세부 평가내용	① 사회적 기업 / 장애인기업 구매실적 - 사회적 경제 활성화를 통한 사회적 가치 확산을 위해 공공기관이 우선적으로 구매 지원하여 사회적 경제의 기반 마련				

## ■ 평가결과

○ 사회적 기업 등 제품 구매율 : 기관 총 구매액 대비 사회적 기업 등 \* 제품의 총 구매금액

- 해당 제품의 범위 : 정부합동평가 지표 준용
- 사회적기업 생산품, 마을기업생산품, 사회적협동조합, 자활기업생산품, 자활기업생산품, 자활용사촌 복지공장생산품, 중증장애인생산품, 장애인표준사업장 생산품, 녹색제품

구분	목표값	산 식
사회적 기업 생산품 등	2.8%	$(\text{마을기업} + \text{사회적협동조합} + \text{예비사회적기업} + \text{사회적기업} + \text{장애인기업 총 구매금액} / \text{총 물품구매액}) \times 100$

단위 : 원, %

구분	금액	실적	달성도	득점
사회적 기업 총 구매액	114,928,540	2.81%	100.32%	1.0
총 물품 구매액	4,091,489,605			

지표명	공공기관 민간개방				
지표성격	정성	평가배점	1점	등급	C
세부 평가내용	① 공공기관이 운영·보유 중인 교육 프로그램, 시설 및 물품을 개방·공유하여 공유경제 활성화 및 사회적 가치 구현을 위한 노력과 성과 전반을 평가한다 ※우수기관, 시범기관 등 기관 추진 현황에 대하여 별도 평가 기준 적용				
	유형		우수기관	시범기관	신규기관
	투입	공공기관 민간개방을 위해 투입된 예산 및 인력의 적정성과 효율성	-	-	○
	과정	공공기관 민간개방을 위해 수립한 시행계획의 구체성과 전문성	-	○	○
	산출	공공기관 민간개방 실적에 대한 적정성	○	○	-
	결과	공공기관 민간개방에 대한 기관의 실적으로 인한 도 발전 기여도의 파급효과 적정성, 효과성, 환류 정도	○	-	-

## ▣ 평가결과

- 기관 통합에 따라 교육 수요가 증가함에 따라 관련 개방 실적의 범위를 확대하기 위한 기관의 다양한 노력과 성과가 인정됨
- 기관이 보유한 물적 자원, 인적 자원을 활용하여 이해관계자의 편의를 제공하기 위한 노력과 성과가 인정됨
- 민간개방 활동을 추진하기 위한 사전 계획 단계에서의 구체성이 필요한 상황임. 기관의 고유목적사업에 대한 특성을 최대한 활용함과 동시에 대내외 여건 분석을 통해 기관의 공급과 수요의 균형을 위한 전략적인 민간개방 활동의 방향성이 명확하지 않음. 민간개방 실적이 몇몇 수행된 것이 확인되나 이는 민간개방을 위한 기관의 추진계획이 선행되어 추진된 것이라 보기 어려움. 기관의 민간개방 실적이 다소 낮더라도 사전 계획 단계에서 향후 민간개방과 관련된 노력과 성과를 수행하기 위한 프로세스가 구체화되어야 할 것임
- 사전 계획 수립 시, 민간개방 실적으로부터 비롯된 성과와 결과에 대한 분석을 어떠한 체계로 수행할지에 대한 환류 방안이 마련되어야 할 것임. 기관의 고유목적사업 추진 배경의 특성 상 다양한 계층에 대한 경제 역량 컨설팅이 수행될 수 있을 것이며 이와 관련된 민간개방 실적의 구체적인 계획이 새로이 수립되기를 권고함

## 3

## 평가결과 : 경영성과

## 1. 강한 중소기업 발굴·육성 지원

지표명	강한 중소기업 발굴·육성을 위한 지원사업의 적정성				
지표성격	정성	평가배점	14점	등급	B0
세부 평가내용	① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적절하게 수립되었는가?(3점) ② 주요사업별 추진계획이 적절하게 추진되었는가?(3점) ③ 주요사업별 성과는 적절한 수준인가?(3점) ④ 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?(2.5점) ⑤ 주요사업 범주 정량지표의 구성 및 목표 수준은 적정한가?(2.5점)				

## ■ 평가결과

- 5대 전략과제의 수립에 따른 추진성과 목표가 단순 산출지표(Output) 보다는 성과지표(Outcome) 위주의 목표 설정이 요구됨. 즉, 정량 지표의 연계로 충남의 발전에 기여할 수 있는 변화 양상을 지표에 담을 수 있어야 함
- 중소기업육성자금 지원은 투입(input)요소이며, 투입으로 인한 산출실적(Output)이 지원 확대인 것으로 보아 성과(outcome)는 지원 확대를 통한 중소기업의 육성(또는 역량강화)로 설정되는 것이 기관의 비전과 목표에 타당하게 부합될 것으로 판단됨
- 성과목표 및 추진계획 수립을 위한 대내외 환경분석에 충남 지역여건, 산업현황, 인구구조, 현안 등 다양한 측면에서의 분석이 보다 종합적으로 이루어질 필요가 있어보임. 단순 중소기업 육성자금 배정액 확대를 기관의 실적으로 나타내는 것보다 세부 지표와의 타당성 및 연계성 강화를 통해 성과 및 지표에 대한 다각적이고 포괄적인 접근이 필요해보임
- "강한 중소기업 발굴육성"의 (2)번 전략과제 "소상공인 성장지원"은 지역균형 발전 지원 부분에서 기술되는 등 기관 경영 체계와 전략 방향, 그리고 전략과제 간의 구성이 다소 복잡하게 보임. 또한 과제 간 발전 방향과 세부 프로그램 간의



- 연계가 명확하지 않게 기재된 부분이 있어 이에 대한 구체적인 조정이 필요해보임
- 전년도 지적사항과 비슷하게 전략방향, 전략과제의 실적 및 성과의 확인이 어려우므로 이에 대한 상세 기술이 요구됨
  - 중소기업의 수출지원 강화를 위한 기업의 수출역량 단계별 지원 전략과 사업을 차별화한 것은 매우 우수함
  - 수출초보기업의 시장 개척과 진입에 대한 시행착오 감소를 위한 업종 별 시장분석과 전략수립 지원을 확대하는 것이 바람직해보임
  - '23년 상반기 해외사무소 폐쇄 검토 요청 사유에 대한 분석과 환류 과정이 해외사무소 운영계획에 반영하여 계획의 합리성을 도모할 것을 권장함
  - 핵심지표 목표설정에 대한 타당성 및 적시성 확보, 보조지표와 핵심지표 간의 연계성과 보조적 상관관계에 대해 고민해볼 필요가 있음
  - 연간 정례적인 목표에 머무르기보다 혁신적이고 도전적인 목표를 수립하여 구성원의 동기부여를 높이고 새로운 기회와 가능성을 탐색할 것을 권장함

지표명	중소기업 육성자금 지원 배정액				
지표성격	정량	평가배점	4점	득점	4점
세부 평가내용	<p>실적 측정산식 : 충남 중소기업육성자금 배정액</p> $\frac{\text{당해연도 실적} - (\text{기준치} \times 50\%)}{(\text{기준치} \times 110\%) - (\text{기준치} \times 50\%)} \times 100$ <p>· 기준치 설정 : 직전 3개년도 실적값의 평균 또는 직전년도 실적 중 큰 값</p>				

## ■ 평가결과

### ○ 충남 중소기업육성자금 배정액

- 도내 중소기업에 적시 자금 지원을 통해 경기악화에 대응하고 기업 경영안정화에 기여하기 위해 융자지원의 지속적인 확대 추진
- 2023년 8개 자금 3,730억원 자금 운용

단위 : 백만원, %

기준치	최고목표	최저목표	실적	달성도	득점
299,995	329,995	149,998	366,820	120.46%	4.0

## 2. 양질의 일자리 지원

지표명	취업지원 및 직업훈련 지원사업의 적정성				
지표성격	정성	평가배점	14점	등급	B+
세부 평가내용	① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가? ② 주요사업별 추진계획이 적절하게 추진되었는가? ③ 주요사업별 성과는 적절한 수준인가? ④ 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가? ⑤ 주요사업 범주 정량지표의 구성 및 목표 수준은 적정한가?				

### ■ 평가결과

- SWOT 분석을 기반으로 한 단기 및 장기 전략 방향 수립 과정에서 더욱 구체적이고 체계적인 접근이 필요할 것으로 보임. 또한 지역 산업 현황 기반의 강한 중소기업 발굴 및 지원 전략과 연계성 강화를 통해 충남 인재 양성을 위한 노력이 필요할 것으로 보임
- ‘양질의 일자리’에 대한 지표 정의와 일자리의 양적 증가와 동시에 질적 제고를 위한 목표 설정과 지원 프로그램이 필요해 보이며 인력 수급 미스매치 해소 교육을 통한 취업 연계 성과 등 Outcome 지표의 재설정과 하위 Output 지표의 연계가 드러날 수 있도록 성과 체계의 구성이 필요함
- 네트워크 구축 확대, 해외 바이어 발굴 및 매칭은 계량 가능한 지표로 판단되며 전반적으로 수립된 성과지표의 계량/비계량 지표의 구분을 명확히 할 필요가 있을 것으로 판단됨
- 맞춤형 고용서비스 지원을 통한 구직자-기업 매칭 성과(취업 641명)는 우수하며, 충남일자리종합센터 활용도(32.6%) 증가는 매우 고무적임. 우수성과 확산차원에서 고용지원서비스 연계 실적임을 확인할 수 있는 수단을 강구할 필요성이 있음
- 지역 청년의 정주취업률 제고를 위한 프로그램 및 재원의 투입이 효과적이고 도출된 성과도 우수한 것으로 보임

- 전 생애주기 대상자별 취업률 제고 프로그램의 구성이 짜임새가 있으며, 증가하고 있는 외국인 근로자 및 유학생 대상의 지역정주 취업률 향상을 위한 지원 프로그램의 신설도 고려해볼 것을 권고함

지표명	수요자 맞춤형 취업 지원 실적				
지표성격	정량	평가배점	3점	득점	3점
세부 평가내용	<p>실적 측정산식 : 지역 고용 안정화를 위한 수요자 맞춤형 취업지원 목표 달성 정도</p> $\frac{\text{당해연도 실적}}{\text{당해연도 목표(3,115명)}} \times 100$ <p>· 기준치 : 당해연도 목표 3,115명</p> <p>- (고용서비스) 고용서비스 지원 2,725명</p> <p>- (일자리창출) 일자리 창출 390명</p>				

## ▣ 평가결과

○ 도내 구직자(도민) 대상 취업 지원 실적

○ 확인자료 : 충청남도 제출 각 \*사업별 결과 보고서

- (대상사업) 고용서비스 2,725명(취업상담 500명, 일자리박람회 500명, 청년인턴 30명, 희망이음 및 일자리버스 1,495명, 새일센터 취업상담 50명, 구직준비 교육 150명), 일자리창출 390명(상담알선 110명, 충남지역혁신프로젝트 145명, 충남형 플러스 일자리사업 135명)

단위 : 명, %

기준치	실적	달성도	득점
3,115	3,946	126.68%	3.0

### 3. 지역균형발전 지원

지표명	지역균형발전 실현을 위한 지원사업의 적정성				
지표성격	정성	평가배점	14점	등급	B0
세부 평가내용	① 주요사업별 추진계획은 구체적이고 적정하게 수립되었는가? ② 주요사업별 추진계획이 적절하게 추진되었는가? ③ 주요사업별 성과는 적절한 수준인가? ④ 주요사업별 환류 활동은 적절하게 수행되었는가? ⑤ 주요사업 범주 정량지표의 구성 및 목표 수준은 적정한가?				

#### ▣ 평가결과

- 조직의 통합 및 개편 과정인 것을 고려하더라도 전략과제 중 ‘소상공인 성장지원’, ‘현장중심 정책연구 확대’는 균형발전 추진과제에서 ‘연결과제’로 분류한 점과 ‘균형발전 실현’에서 기본과제로 도출한 것은 해당기관의 전략체계(p.17)와 일치하도록 조정이 필요하며 개편된 진흥원조직 구성과도 연계성 보완이 필요할 것으로 보임. 따라서 사업의 추진에 따른 성과의 유효성(지표관리), 지속가능성, 효과성 제고를 위한 전략체계 및 조직, 업무 배정의 재조정이 필요함
- ‘역량강화’사업의 ‘역량’ 주체는 낙후지역 주민 또는 조직이라고 파악되나, 강화되는 역량의 대상과 목적은 세부 프로그램별 일관적이어야 하고 프로그램들을 전략별로 재구성하여 관리 체계의 효율성을 도모해야 함. 이는 성과(outcome)를 측정할 수 있는 수단의 부재와 환류 체계의 개입이 어려울 수 있으므로, 현안 분석 기반을 전제로 전략체계와 전략과제, 세부 프로그램 간 연계성과 타당성이 고려된 구조화된 사업의 설계와 추진계획의 재구성이 필요해보임
- 세부과제인 소상공인 성장지원 부문의 추진결과에서 ‘디지털 마케팅 306 업체 지원 완료’라고 제시되어 있으며 세부 과제별 추진성과의 구체적인 실적(Output)과 성과(Outcome)의 비교분석이 필요할 것으로 판단됨
- 다양한 성격의 세부과제들로 구성된 분야이나 각 세부과제별 성과지표 분석과

이에 대한 환류 체계 및 환류 실적의 제시가 미흡하며, 실제 작동 가능한 PDCA기반 환류 과정의 체계화가 요구됨

- 디지털 시장 변화 대응력 강화 사업에서 지원 절차에 "각 업체별 비용지원 성과 추수" 내용이 제시되어 있으나, 해당 사업을 통한 기업별 디지털 대응 역량을 측정할 수단으로 매출이 상승했다고 응답하는 업체(수)를 설문을 통해 파악하였음. 이는 간접적이며 객관적이지 못한 성과를 제시하는 것으로 판단되므로 성과지표와 지표 정의의 재설정이 필요할 것으로 사료됨. 해당 전략사업의 성과지표 및 환류 과정에서의 목표 대비 실적, 파급효과 분석의 고도화를 고려하여주시길 요청 드림

지표명	지역균형발전 우선 대상 시군 교육 및 지원 비율				
지표성격	정량	평가배점	3점	득점	3점
세부 평가내용	- 실적 측정산식 : 기준치 대비 당해연도 지역 균형발전 우선 대상 시군 교육 및 지원 달성 정도 - 당해연도 지역 균형발전 우선 대상 시군 교육 및 지원 비율 $\frac{\text{균형 발전 우선 대상 시군 교육 및 지원 건(명)수}}{\text{기준치(지역 균형발전 우선 대상 시군 사업체수 / 충청남도 전체 사업체수)}} \times 100$ · 기준치 설정 : 충남 전체 사업체수 대비 균형발전 우선 대상 지역 7개 시군 사업체수 비율				

## ▣ 평가결과

### ① 충남 전체 사업체수 대비 지역 균형발전 우선 대상 시군(금산, 논산, 보령, 부여, 서천, 태안 7개 시군)의 사업체수 비율

- 충남 사업체 규모 : 253,192개사 ※ 통계청 2020년 「경제총조사」 기준
- 균형 발전 우선 대상 지역 : 도내 인구 감소 지역 9개 시군(공주, 금산, 논산, 보령, 부여, 서천, 예산, 청양, 태안) 중 재정자립도를 제외한 7개 지표 중 양호 지표수가 3개 이하인 7개 지역

### ② 진흥원의 전체 시군 교육 및지원 건(명)수대비 균형발전 우선대상 시군 지원 건수 비율

- 소상공인, 농업6차산업 업체, 농가, 마을만들기 공동체 등

#### - ① 대비 ②의 비율 달성 정도

단위 : %			
기준치	실적	달성도	득점
0.26	0.42	159.24%	3.0