



2021년도 충남경제진흥원 인권경영 최종보고서

2021. 12.



충청남도경제진흥원
ChungCheongNam-Do Economic Promotion Agency

2021년도 충남경제진흥원 인권경영 최종보고서

◇ 우리원의 인권친화적인 경영활동을 목표로 2021년도 인권경영 체계 수립 및 단계별 이행추진 결과를 보고함

I 추진개요

○ 추진배경

- 인권보호 및 존중에 대한 대내·외적 요구 증가
- 국가인권위원회 제29차 상임위원회(2018.8.9.) 「공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용」 권고

○ 추진목적

- 국가인권보호 의무 및 기업 인권 존중 책임 실현
- 인권침해 발생 예방 및 인권친화적 경영 활동 수행

○ 관련근거

- 인권경영 운영지침(2019.12.12. 제정)
- 경영기획팀-858호(2021년도 인권경영 추진·이행계획의 건)

○ 추진목표

○ 평가대상: 기관활동 전반(기관운영, 주요사업)

○ 평가기간: 2021. 9. 13. ~ 9. 30.

○ 평가방법

- 실무담당부서의 내부 자체평가
- 인권경영위원회에 평가결과 적정성 심의

○ 인권영향평가 지표담당자 구성 : 경영기획팀장 외 6명

- 지표담당자 역할

- 인권영향평가 지표 자료 작성 및 관련근거 자료 마련
- 담당지표별 보고서 작성 및 인권 리스크 발굴·보완 추진

II 인권영향평가 실시

○ (기관운영) 인권영향평가 추진

연번	분야	내 용		비고
		지표담당	담당부서	
1	인권경영체계의 구축	이원부	경영기획팀	
2	고용상의 비차별	이성희	〃	
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	이영구/박규병	〃	
4	강제노동의 금지	이성희	〃	
5	아동노동의 보장	이성희	〃	
6	작업장 환경 및 안전보장	조차중/이성희	〃	
7	공급망 인권증진 및 보호	이원부	〃	
8	지역사회 인권증진 및 보호	이원부	〃	
9	환경의 보호	이원부	〃	
10	소비자(이용자) 보호	이원부	〃	

○ (주요사업) 인권영향평가 추진

연번	분야	내 용		비고
		지표담당	담당부서	
1	글로벌 강소기업 육성사업	홍성숙	기업육성팀	
2	충남FTA활용지원	변경아	마케팅지원팀	

2. 평가방법 및 기준

○ (평가방법) 담당부서에서 자체평가 후 위원회에 결과 심의

- 평가지표별로 지표담당자가 자체평가(증빙자료 확인 등)

○ (평가기준) 각 지표별 추진실적이 평가기준을 어느 정도 충족하는지에 대한 서면평가 실시

구 분	이행	보완필요	불이행	해당없음
점 수	80% 이상	80% 미만 ~ 20% 이상	20% 미만	평가제외

Ⅲ 인권영향평가 결과분석

1. 기관운영 인권영향평가 결과 가. 총평

【결과 그래프】	【점수표】																							
	(단위: 점)																							
	<table> <tr> <th>분야</th><th>점수</th></tr> <tr> <td>인권경영체제의 구축</td><td>96</td></tr> <tr> <td>고용상의 비차별</td><td>100</td></tr> <tr> <td>결사 및 단체교섭의 자유보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>강제 노동의 금지</td><td>90</td></tr> <tr> <td>아동 노동의 보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>작업장 환경 및 안전보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>공급망 인권증진 및 보호</td><td>70</td></tr> <tr> <td>지역사회 인권증진 및 보호</td><td>90</td></tr> <tr> <td>환경의 보호</td><td>45</td></tr> <tr> <td>소비자(이용자) 보호</td><td>100</td></tr> <tr> <td>총점</td><td>89.1</td></tr> </table>	분야	점수	인권경영체제의 구축	96	고용상의 비차별	100	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	강제 노동의 금지	90	아동 노동의 보장	100	작업장 환경 및 안전보장	100	공급망 인권증진 및 보호	70	지역사회 인권증진 및 보호	90	환경의 보호	45	소비자(이용자) 보호	100	총점
분야	점수																							
인권경영체제의 구축	96																							
고용상의 비차별	100																							
결사 및 단체교섭의 자유보장	100																							
강제 노동의 금지	90																							
아동 노동의 보장	100																							
작업장 환경 및 안전보장	100																							
공급망 인권증진 및 보호	70																							
지역사회 인권증진 및 보호	90																							
환경의 보호	45																							
소비자(이용자) 보호	100																							
총점	89.1																							

○ (평가내용) 총 10개 분야로 이루어진 기관운영 인권영향평가의 총점은 89.1점으로 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유 보장 등 5개 분야가 100점으로 나타났으며, 공급망 인권증진 및 보호, 환경의 보호를 강화할 것으로 권고됨

나. 지표별 세부평가결과

○ 인권경영체제의 구축 : 96점

(단위: 점)

분야	점수
인권존중 정책선언	100
인권영향평가 정기적 실시	90
인권경영 제도화를 위한 필요조치	100
인권 경영 성과	90
구제절차 마련	100
총점	96

- 인권경영활동 2년차로 인권존중 정책선언, 인권경영 제도화를 위한 필요조치, 구제절차 마련은 적정하게 운영되는 것으로 확인됨
- 다만, 인권영향평가지 기관외부의 전문가를 참여시켜 평가의 객관성을 확보할 필요가 있으며, 인권경영 성과 확인 시 이해관계자를 포함한 내·외부 전문가로부터 의견을 수렴할 필요가 있어보임

○ 고용상의 비차별 : 100점

(단위: 점)

분야	점수
고용상 비차별	100
고용상 남녀비차별	100
비정규직 노동자 비차별	100
외국인근로자 비차별	100
총점	100

- 진흥원 인사규정, 관련 법령 등을 준용하고 있으며, 고용과 관련하여 고용상의 차별문제는 없는 것으로 확인됨
- 직원채용 공고문, 보수규정, 복리후생제도, 교육 등 고용상의

남녀 차별문제는 없는 것으로 확인됨

- 고용, 복지, 복무와 관련하여 비정규직과 정규직을 동일하게 준수하고 있으며 별도의 차별 요소는 없는 것으로 확인됨
- 외국인근로자의 경우 해외통상사무소 운영규정을 통해 현지 직원의 현지 관례 업무 환경을 조성하고 있으며, 주재국 관계 법령에 따라 근무하고 있음

○ 결사 및 단체교섭의 자유보장 : 100점

(단위: 점)

분야	점수
결사·단체교섭의 자유	100
노동조합 활동 불이익 처우 금지	100
단체교섭 보장 및 성실한 이행	100
노동조합 부재시 대안적 조치	100
총점	100

- 전국공공연구노동조합 충청남도경제진흥원 지부를 설립하여 정기적으로 노동조합과의 단체협약 체결
- 기관은 조합원의 자유로운 조합 활동을 보장하고 있으며, 조합 활동으로 인한 차별대우 또는 불이익은 없는 것으로 확인됨
- 기관은 노동조합과의 단체교섭 이행을 위해 지속적으로 노력하고 있으며, 노동조합 부재시 대안적 조치(장소, 노사협의)가 마련되어 있는 것으로 확인됨

○ 강제 노동의 금지 : 90점

(단위: 점)

분야	점수
강제노동 금지	100
공급업자·협력기관에 의한 강제노동 예방	80
총점	90

- 기관에 의한 모든 종류의 강제노동(부당한 구속 수단, 강제 근로, 의무적 초과노동 등)을 금지하고 있으며, 강제노동 사례는 없는 것으로 확인됨

- 공급업자나 협력기관에 강제노동을 금지할 것을 요구하고 있으나, 이행여부에 대한 지속적인 감시는 보완이 미흡함
- 공급업자 또는 협력기관의 강제노동 유무에 대한 감시대책은 마련이 필요할 것으로 보임

○ 아동 노동의 금지 : 100점

(단위: 점)

분야	점수
연소자 고용 금지	100
연소자 고용시의 조치	100
총점	100

- 고용이 금지된 연소자를 고용한 사례는 없으며 신분 위조를 방지하기 위해 추가적으로 신분을 검토하는 것으로 확인됨
- 모든 고용 과정에서 인사규정 및 취업규칙, 관련 법령 등에 의거하여 채용하고 있으며, 연소자 고용시 위 규정 등에 따른 절차가 마련되어 있는 것으로 보임

○ 작업장 환경 및 안전보장 : 100점

(단위: 점)

분야	점수
시설 안전	100
취약노동자 보호	100
안전교육실시 등	100
산업재해 피해노동자 지원	100
총점	100

- 소방, 석면건축물, 승강기, 전기설비 등 청사 안전관리용역을 통해 지속적으로 시설 안전 점검
- 임신부, 산후 1년이 지나지 않은 여성 및 18세 미만의 노동자, 장애인의 보호 및 보장을 준용하고 있는 것으로 보임
- 노동자를 대상으로 안전·보건에 대한 정기적인 교육을 진행하고 있으며 노동자의 건강을 보호·유지하기 위해 건강검진을 실시하고 있음
- 업무상 부상 또는 질병에 걸린 노동자에 대한 지원책이 마련되어 있는 것으로 보임

○ 공급망 인권증진 및 보호 : 70점

(단위: 점)

분야	점수
협력기관 인권증진	100
모니터링 실시	40
총점	70

- 기관과 맺는 모든 계약에서 이행과 관련된 모든 이해당사자들의 인권존중 실시를 요구하고 있으며 기관은 여성기업 제품, 장애인 표준사업장 제품 등의 구매 및 사용을 적극 장려하고 있는 것으로 보임
- 주요 협력기관의 인권보호 준수여부에 대한 정기적인 모니터링은 미흡한 것으로 보임
- 또한 인권보호 준수 요구시 인권침해 사실에 대한 시정 요구 관련 내용은 보완이 필요할 것으로 보임

○ 지역사회 인권증진 및 보호 : 90점

(단위: 점)

분야	점수
지역주민 인권증진	100
모니터링 실시	80
총점	90

- 기관은 기관활동을 통해 지역주민의 이익을 고려하여 사회공헌, 지역업체 우선 계약, 생산제품 우선 구매 등을 준수하고 있음
- 진흥원 홈페이지를 통해 기관활동으로 인권침해를 받은 지역주민들이 기관에 구제요청을 할 수 있는 창구가 마련되어 있음
- 매 지원사업별로 이해관계자들에게 만족도 조사를 실시하고 있으나 인권침해에 대한 상세한 사항은 보완할 필요가 있음

○ 환경의 보호 : 45점

(단위: 점)

분야	점수
환경경영체제 수립	40
모니터링 실시	50
총점	45

- 환경개선에 대해 매년 계획 수립 및 필요시 목표에 대해 전문가 (건축사 등) 자문을 실시하고 있으나 별도의 저탄소, 친환경 경영에 대한 목표 설정 및 정기 점검은 미흡
- 환경경영을 위해 ESG 경영을 추진하고 있으나 세부적인 시행은 미흡한 단계로 추후 재검토가 필요할 것으로 보임

○ 소비자(이용자) 보호 : 100점

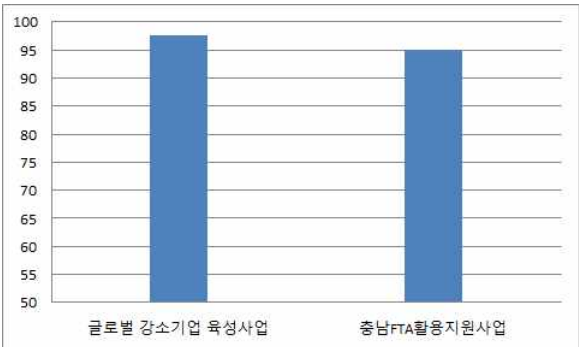
(단위: 점)

분야	점수
소비자 정보권	100
총점	100

- 기관활동과 관련된 부당한 표시, 광고 등은 없으며, 소비자들에게 올바른 정보를 제공하고 있는 것으로 보임
- 또한, 소비자들의 개인정보 보안을 위한 자체 관리지침이 마련되어 있으며, 개인정보 보안에 대해 적절한 절차를 이행하고 있는 것으로 보임

2. 주요사업 인권영향평가 결과

가. 총평

【결과 그래프】	【점수표】								
 <p>글로벌 강소기업 육성사업 충남FTA활용지원사업</p>	<p>(단위: 점)</p> <table> <tr> <th>분야</th><th>점수</th></tr> <tr> <td>글로벌 강소기업 육성사업</td><td>97.5</td></tr> <tr> <td>충남FTA활용지원사업</td><td>95</td></tr> <tr> <td>총점</td><td>96.25</td></tr> </table>	분야	점수	글로벌 강소기업 육성사업	97.5	충남FTA활용지원사업	95	총점	96.25
분야	점수								
글로벌 강소기업 육성사업	97.5								
충남FTA활용지원사업	95								
총점	96.25								

- (평가내용) 총 2개 사업으로 이루어진 주요사업 인권영향평가의 총점은 96.25점으로 오프라인 홍보 및 지원금 부담수령에 대한 제재조치 안내를 강화할 것으로 권고됨

나. 지표별 세부평가결과

○ 글로벌 강소기업 육성사업 : 97.5점

(단위: 점)

분야	점수
지원고객 인권 등 권리보호	95
담당직원 인권보호	100
총점	97.5

- 지원대상의 인권(정확한 정보, 참여기회 부여, 공정한 절차, 적절한 안내 등) 권리보호 실천이 적절한 것으로 보임
- 지원사업 홍보시 온라인 홍보 외에 오프라인 홍보를 통해 다양한 홍보수단을 마련할 필요가 있는 것으로 보임
- 담당직원의 인권보호를 위해 명확한 업무분장, 악성민원 대응 매뉴얼 마련, 제도적 수단 마련 등의 보호책이 적절히 마련 되어 있는 것으로 보임

○ 충남FTA활용지원사업 : 95점

(단위: 점)

분야	점수
지원고객 인권 등 권리보호	90
담당직원 인권보호	100
총점	95

- 지원대상의 인권(정확한 정보, 참여기회 부여, 공정한 절차, 적절한 안내 등) 권리보호 실천이 적절한 것으로 보임

- 지원사업 홍보시 온라인 홍보 외에 오프라인 홍보를 통해 다양한 홍보수단을 마련하고, 부당한 방법으로 지원금 수령시 제재조치에 대해 안내가 필요할 것으로 보임
- 담당직원의 인권보호를 위해 명확한 업무분장, 악성민원 대응 매뉴얼 마련, 제도적 수단 마련 등의 보호책이 적절히 마련 되어 있는 것으로 보임

IV 인권경영위원회 심의 결과

○ 위원회 개요

- 때 · 곳: 2021.12.3.(금) 11:00, 진흥원 251호 세미나실
- 참석인원: 5명(내부위원 2, 외부위원 2, 인권경영담당자 1)
- 회의내용: 2021년 영향평가 결과 안 심의·의결

○ 회의결과

- 영향평가 심의·의결 결과: 원안 가결

V 인권영향평가 점수산출 방법

○ 점수산출 방법

- 평가점수: 분야별 지표 점수의 합을 100점 단위로 환산하여 평균한 값

구 분	이행	보완필요	불이행	해당없음
점 수	80% 이상	80% 미만 ~ 20% 이상	20% 미만	평가제외

VI 인권영향평가 결과 개선사항

1. 자체점검 개선사항

- 인권경영에 대한 검토시 기관 외부의 전문가를 참여시켜 객관성 확보 필요
- 주요 협력기관(또는 공급업자)의 인권보호(강제노동 등) 준수 여부에 대해 정기적인 모니터링 대책 및 인권침해 사실에 대한 시정요구 내용 마련 필요
- 환경경영체제 수립 필요(목표 설정 및 점검, 교육, 검토 등)
- 지원사업 오프라인 홍보 확대 및 지원금 부당수령에 대한 제재 조치 안내 필요

2. 인권경영위원회 의견사항

- 인권경영 세부계획 수립에 대한 위원회의 세부적인 계획 검토 필요
- 협력사 모니터링에 대한 단계별(금액, 규모 등) 모니터링 계획 검토 필요

VII 향후계획

- 인권영향평가 결과 홈페이지(열린경영) 공개
- 2021년도 인권경영 최종보고서 작성