
2023년 인권경영 인권영향평가 세부결과보고서

2023년 인권경영 인권영향평가 세부결과보고서

- ❖ 우리원의 내·외부 활동이 인권에 미치는 영향을 측정하고 부정적 영향의 예방 또는 해결방안을 제시하기 위해 인권영향평가를 실시하고 그 결과를 보고드립니다

I 개 요

○ 관련근거

- 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼(2018)
- 진흥원 「인권경영 운영 지침」 제27조(인권영향평가 실시)
- 경영지원팀-5276(2023.12.15.)“2023년도 인권경영 인권영향평가 실시계획(안)”

○ 의 의 : 기관의 경영활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실재적·잠재적 인권 리스크를 사전에 점검하여 기관에 의한 인권침해 예방

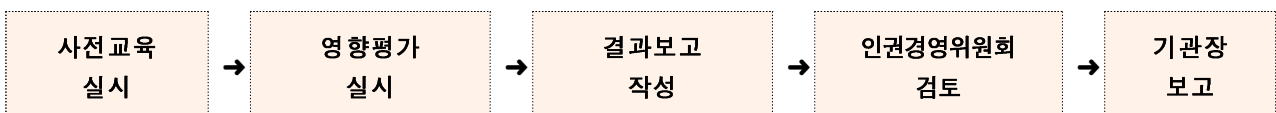
○ 평가기간 : 2023.12.15.(금)~12.20.(수)

○ 평가대상 : 경영활동 전반(기관운영) 및 주요사업 활동(주요사업)

○ 평가방법

- 전담부서 및 협업부서의 내부 자체평가
- 인권경영위원회에 평가결과 보고 및 적정성 심의

II 추진절차



III

평가 실시

○ 기관운영 지표담당자

연번	분야	내 용		
		담당부서	직위	이름
1	인권경영체계의 구축	경영지원팀	대리	이성희
2	고용상의 비차별		팀장	권택진
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장		대리	이성희
4	강제노동의 금지		과장	조차중
5	아동노동의 보장		대리	윤종현
6	작업장 환경 및 안전보장			
7	공급망 인권증진 및 보호			
8	지역사회 인권증진 및 보호	경영기획팀	주임	강병욱
9	환경의 보호			
10	소비자(이용자) 보호			

○ 주요사업 지표담당자

연번	분야	내 용		
		담당부서	직위	이름
1	중장년 재도약 창업지원사업	기업지원팀	양빛나	주임
2	희망 재기사업(희망리턴패기지)	소상공지원팀	유범한	주임
3	농사랑 쇼핑몰 운영	마케팅지원팀	전원규	주임
4	충남 일자리종합센터	일자리지원팀	한소미	대리

○ 평가방법

- (기관운영) 인권경영 전담부서에서 지표 및 체크리스트 작성 및 관리, 지표담당자 자체평가, 평가보고서 작성 등
- (주요사업) 대상사업 선정기준은 인권향상을 필요로 하는 사업으로 평가지표별로 지표담당자가 자체평가(증빙자료 확인 등)

○ 평가기준

- 각 지표별 추진실적이 평가기준을 어느 정도 충족하는지에 대한 서면평가 실시

구 분	이행	보완필요	불이행	해당없음
점 수	80% 이상	80% 미만 ~ 20% 이상	20% 미만	평가제외

IV

결과분석

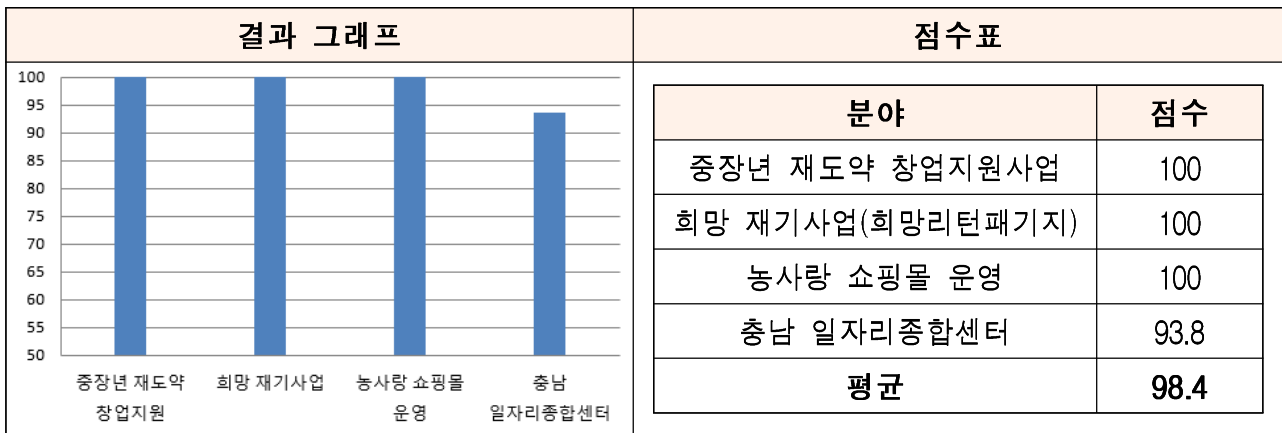
○ 기관운영 인권영향평가 결과

- 총 10개 분야로 이루어진 기관운영 인권영향평가의 평균은 90.6점으로 전년도 대비 1.8% 감소함
- 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유보장, 아동 노동의 보장, 작업장 환경 및 안전보장, 소비자(이용자) 보호 5개 분야는 100점으로 나타남
- 전년도 대비 인권경영체제의 구축 2.1%, 공급망 인권증진 및 보호 16.7%, 환경의 보호 7.7%가 감소됨에 따라 연초에 인권경영체제 구축을 통해 공급망 인권증진 및 보호, 환경의 보호를 강화할 것으로 권고됨

결과 그래프	점수표																								
	<table> <tr> <th>분야</th><th>점수</th></tr> <tr> <td>인권경영체제의 구축</td><td>94</td></tr> <tr> <td>고용상의 비차별</td><td>100</td></tr> <tr> <td>결사 및 단체교섭의 자유보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>강제 노동의 금지</td><td>87.5</td></tr> <tr> <td>아동 노동의 보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>작업장 환경 및 안전보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>공급망 인권증진 및 보호</td><td>62.5</td></tr> <tr> <td>지역사회 인권증진 및 보호</td><td>87.5</td></tr> <tr> <td>환경의 보호</td><td>75</td></tr> <tr> <td>소비자(이용자) 보호</td><td>100</td></tr> <tr> <td>평균</td><td>90.6</td></tr> </table>	분야	점수	인권경영체제의 구축	94	고용상의 비차별	100	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	강제 노동의 금지	87.5	아동 노동의 보장	100	작업장 환경 및 안전보장	100	공급망 인권증진 및 보호	62.5	지역사회 인권증진 및 보호	87.5	환경의 보호	75	소비자(이용자) 보호	100	평균	90.6
분야	점수																								
인권경영체제의 구축	94																								
고용상의 비차별	100																								
결사 및 단체교섭의 자유보장	100																								
강제 노동의 금지	87.5																								
아동 노동의 보장	100																								
작업장 환경 및 안전보장	100																								
공급망 인권증진 및 보호	62.5																								
지역사회 인권증진 및 보호	87.5																								
환경의 보호	75																								
소비자(이용자) 보호	100																								
평균	90.6																								

○ 주요사업 인권영향평가 결과

- 총 4개 사업으로 이루어진 주요사업 인권영향평가의 평균은 98.4점으로 전년도 대비 1.2% 증가함
- 가장 낮은 점수는 충남 일자리종합센터의 지표1-2(담당직원 인권보호)로 전화 안내멘트 매뉴얼, 악성민원 대처 가이드라인 등을 통해 감정노동자 권익 보호를 강화해야 될 것으로 보임



V 세부평가결과(기관운영)

○ 인권경영체제의 구축 : 94점

- 인권경영활동 4년차로 인권존중 정책선언, 인권경영 제도화를 위한 필요조치, 구제절차 마련은 적정하게 운영되는 것으로 확인됨
- 다만, 인권영향평가지 기관외부의 전문가를 참여시켜 평가의 객관성을 확보할 필요가 있으며, 인권경영 성과 확인 시 이해관계자를 포함한 내·외부 전문가로부터 의견을 수렴하고 정기적인 보고가 필요 있어보임

분야	점수
인권존중 정책선언	100
인권영향평가 정기적 실시	90
인권경영 제도화를 위한 필요조치	100
인권 경영 성과	80
구제절차 마련	100
평균	94

○ 고용상의 비차별 : 100점

- 진흥원 인사규정, 관련 법령 등을 준용하고 있으며, 고용과 관련하여 고용상의 차별문제는 없는 것으로 확인됨
- 직원채용 공고문, 보수규정, 복리후생제도, 교육 등 고용상의 남녀 차별문제는 없는 것으로 확인됨
- 고용, 복지, 복무와 관련하여 비정규직과 정규직을 동일하게 준수하고 있으며 별도의 차별 요소는 없는 것으로 확인됨

- 외국인근로자의 경우 해외통상사무소 운영규정을 통해 현지직원의 현지 관례 업무 환경을 조성하고 있으며, 주재국 관계법령에 따라 근무하고 있음

분야	점수
고용상 비차별	100
고용상 남녀비차별	100
비정규직 노동자 비차별	100
외국인근로자 비차별	100
평균	100

○ 결사 및 단체교섭의 자유보장 : 100점

- 전국공공연구노동조합 충청남도일자리경제진흥원 지부를 설립하여 정기적으로 노동조합과의 단체협약 체결
- 기관은 조합원의 자유로운 조합 활동을 보장하고 있으며, 조합 활동으로 인한 차별대우 또는 불이익은 없는 것으로 확인됨
- 기관은 노동조합과의 단체교섭 이행을 위해 지속적으로 노력하고 있으며, 노동조합 부재시 대안적 조치(장소, 노사협의)가 마련되어 있는 것으로 확인됨

분야	점수
결사·단체교섭의 자유	100
노동조합 활동 불이익 처우 금지	100
단체교섭 보장 및 성실한 이행	100
노동조합 부재시 대안적 조치	100
평균	100

○ 강제 노동의 금지 : 87.5점

- 기관에 의한 모든 종류의 강제노동(부당한 구속 수단, 강제근로, 의무적 초과노동 등)을 금지하고 있으며, 강제노동 사례는 없는 것으로 확인됨
- 공급업자나 협력기관에 강제노동을 금지할 것을 요구하고 있으나, 이행여부에 대한 지속적인 감시는 보완이 미흡함

- 공급업자 또는 협력기관의 강제노동 유무에 대한 감시대책은 마련이 필요할 것으로 보임

분야	점수
강제노동 금지	100
공급업자·협력기관에 의한 강제노동 예방	75
평균	87.5

○ 아동 노동의 금지 : 100점

- 고용이 금지된 연소자를 고용한 사례는 없으며 신분 위조를 방지하기 위해 추가적으로 신분을 검토하는 것으로 확인됨
- 모든 고용 과정에서 인사규정 및 취업규칙, 관련 법령 등에 의거하여 채용하고 있으며, 연소자 고용시 위 규정 등에 따른 절차가 마련되어 있는 것으로 보임

분야	점수
연소자 고용 금지	100
연소자 고용시의 조치	100
평균	100

○ 작업장 환경 및 안전보장 : 100점

- 소방, 석면건축물, 승강기, 전기설비 등 청사 안전관리용역을 통해 지속적으로 시설 안전 점검
- 임산부, 산후 1년이 지나지 않은 여성 및 18세 미만의 노동자, 장애인의 보호 및 보장을 준용하고 있는 것으로 보임
- 노동자를 대상으로 안전·보건에 대한 정기적인 교육을 진행하고 있으며 노동자의 건강을 보호·유지하기 위해 건강검진을 실시하고 있음
- 업무상 부상 또는 질병에 걸린 노동자에 대한 지원책이 마련되어 있는 것으로 보임

분야	점수
시설 안전	100
취약노동자 보호	100
안전교육실시 등	100
산업재해 피해노동자 지원	100
평균	100

○ 공급망 인권증진 및 보호 : 62.5점

- 기관과 맺는 모든 계약에서 이행과 관련된 모든 이해당사자들의 인권존중 실시를 요구하고 있으며 기관은 여성기업 제품, 장애인표준사업장 제품 등의 구매 및 사용을 적극 장려하고 있는 것으로 보임
- 주요 협력기관의 인권보호 준수여부에 대한 정기적인 모니터링은 미흡한 것으로 보임
- 또한 인권보호 준수 요구시 인권침해 사실에 대한 시정 요구 관련 내용은 보완이 필요할 것으로 보임

분야	점수
협력기관 인권증진	100
모니터링 실시	25
평균	62.5

○ 지역사회 인권증진 및 보호 : 87.5점

- 기관은 기관활동을 통해 지역주민의 이익을 고려하여 사회공헌, 지역업체 우선 계약, 생산제품 우선 구매 등을 준수하고 있음
- 진흥원 홈페이지를 통해 기관활동으로 인권침해를 받은 지역주민들이 기관에 구제요청을 할 수 있는 창구가 마련되어 있음
- 매 지원사업별로 이해관계자들에게 만족도 조사를 실시하고 있으나 인권침해에 대한 상세한 사항은 보완할 필요가 있음

분야	점수
지역주민 인권증진	100
모니터링 실시	75
평균	87.5

○ 환경의 보호 : 75점

- 친환경 경영에 대한 점검 결과를 외부에 공개하고, 관련 내부 직원 교육이 필요한 것으로 보임

분야	점수
환경경영체제 수립	50
모니터링 실시	100
평균	75

○ 소비자(이용자) 보호 : 100점

- 기관활동과 관련된 부당한 표시, 광고 등은 없으며, 소비자들에게 올바른 정보를 제공하고 있는 것으로 보임
- 또한, 소비자들의 개인정보 보안을 위한 자체 관리지침이 마련되어 있으며, 개인정보 보안에 대해 적절한 절차를 이행하고 있는 것으로 보임

분야	점수
소비자 정보권	100
평균	100

VI 세부평가결과(사업운영)

○ 중장년 재도약 창업지원사업 : 100점

- 지원대상의 인권(정확한 정보, 참여기회 부여, 공정한 절차, 적절한 안내 등) 권리보호 실천이 적절한 것으로 보임
- 담당직원의 인권보호를 위해 업무분장을 명확화하고 홈페이지

내 직원 업무를 게시함

- 고객응대 매뉴얼 마련을 통해 악성민원 대응방법을 사전 교육한 것으로 보아 감정노동자 보호책이 적절히 마련되어 있는 것으로 보임

분야	점수
지원고객 인권 등 권리보호	100
담당직원 인권보호	100
평균	100

○ 희망 재기사업(희망리턴패키지) : 100점

- 지원사업 신청 자격, 참여 제한여부 등을 사전고지 하며 차별없는 지원사업 참여기회를 부여하고 있는 것으로 보임
- 또한, 외부 전문가의 경영진단을 통해 사업화 및 경영개선 교육을 선정하여 공정성을 확보함
- 직원 퇴사 및 휴직등에 따른 기존 근로자의 업무가 가중되는 상황이 되었지만, 업무분장을 통해 업무권한 및 책임을 부여함
- 전화연결 안내 멘트 도입으로 고객응대근로자 보호

분야	점수
지원고객 인권 등 권리보호	100
담당직원 인권보호	100
평균	100

○ 농사랑 쇼핑몰 운영 : 100점

- 농사랑 쇼핑몰 홈페이지 내 입점 신청하기를 상시 노출하여 지원사업에 대한 온라인 사전 홍보가 잘 되어있음
- 기업 모집 공고를 충남 중소기업 통합지원시스템에 상시 게시함
- 사업 종료 후 입점지원 기업 대상 만족도 조사를 실시하여 고객 의견을 수렴함
- 카카오톡 채널을 통해 고객문의 상시 접수로 직접 응대 축소를 통해 감정노동자 피로감 감소

분야	점수
지원고객 인권 등 권리보호	100
담당직원 인권보호	100
평균	100

○ 충남 일자리종합센터 : 93.8점

- 충남 잡다한 페스티벌 전용 홈페이지 개설 및 운영, 행사 홍보 현수막 시·군 게시, 민간취업포털 지원사업 관련 보도자료 배포 등을 통해 지원사업에 대한 온오프라인 홍보 실시
- 담당직원의 인권보호를 위해 악성민원 대응 매뉴얼 마련, 제도적 수단 마련 등의 보호책이 적절히 마련되어 있는 것으로 보임

분야	점수
지원고객 인권 등 권리보호	100
담당직원 인권보호	87.5
평균	93.8